

Kurz - Protokoll „Veranstaltung Grundversorgung für AOK Kunden“



gegründet 11. 11. 1996

Vereinsregister
Amtsgericht Neuss:
VR 2023

Ansprechpartner :

Rüdiger Scherf

Föhrenstraße 52
41470 Neuss
Telefon 02137 / 7960445
E-Mail : r.scherf@schlafapnoe-neuss.de

Rudolf Schick

Gleiwitzer Str. 10
41564 Kaarst
Telefon 02131 / 79 79 50
E-Mail : r.schick@schlafapnoe-neuss.de

**Beisitzer +
Schatzmeister :**

Thomas Grünschläger

Geranienstraße 3
41466 Neuss
Telefon 02131 / 46 53 13
E-Mail : t.gruenschlaeger@schlafapnoe-neuss.de

Beisitzer :

Heinz-Peter Kluth

Hubertusweg 11
41466 Neuss
Telefon 02131 / 40 55 125
E-Mail : HP.Kluth@schlafapnoe-neuss.de

**Beisitzer +
Schriftführer :**

Jörg Naßenstein

Marktplatz 42
41516 Grevenbroich
Telefon 02181 / 72336
E-Mail : j.nassenstein@schlafapnoe-neuss.de

Internet:
www.schlafapnoe-neuss.de

E-Mail:
info@schlafapnoe-neuss.de

Gemeinnützigkeit
Finanzamt Neuss:
122/5793/1353

Konto 80 101 926
Sparkasse Neuss
(BLZ 305 500 00)

Veranstaltungsort und Datum: Haus Selikum; Neuss: 20.03.2014; 19.00

Thema: Betreuung durch die Krankenkasse AOK

Referent : Frau Angelika Müller, Frau Schröder war verhindert

Besucher der Veranstaltung: 19 Mitglieder, 2 Gäste

Das Ziel der Veranstaltung bestand darin, mit der Krankenkasse AOK die zukünftige Betreuung der Mitglieder bei der Therapie von Schlafapnoe zu diskutieren. Es war ein Folgetermin zur letzten Versammlung am 20.02.2014, in welcher Herr Nießen von der Firma VitalAire die Umstellung der AOK Patienten auf die Firma VitalAire erklärte. *(Bei der AOK Ausschreibung für Apnoe Hilfsmittel hat die Firma VitalAire für den Bereich Neuss den Zuschlag als Service-Dienstleister erhalten.)*

Nach einer kurzen Vorstellung durch R. Scherf, bezog sich Frau Müller auf den letzten Termin am 20.02.2014 und bestätigte nochmal die durch Herrn Nießen präsentierten Fakten, es ergab sich somit eine Frage / Antwort Sitzung.

Die Frage von R. Schick, ob die AOK so eine Art Kundenzufriedenheitsumfrage im Laufe der Ausschreibungsperiode geplant hat (wie es in vielen Betrieben ja gang und gäbe ist), wurde dahin gehend von Frau Müller beantwortet, das sei derzeit nicht im Fokus, sie wollte den Punkt innerhalb der AOK aber ansprechen.

Wie schon im letzten Kurzprotokoll erwähnt, sollten die betroffenen Patienten besondere Aufmerksamkeit darauf legen, dass es keine Versorgungslücken zwischen der Unterstützung durch den bisherigen Dienstleister und dem neuen also VitalAire geben wird.

Frau Müller betonte, dass AOK Mitglieder sie bei Fragen / Unklarheiten jederzeit kontaktieren können. Ihre Telefonnummer lautet:

02131 29 33 02

Die Problematik der mangelnden Lobbyarbeit der Bundesverbände wurde diskutiert (es gibt derzeit drei verschiedene, die sich nicht zusammenschließen können / wollen).

Das Thema wird zwar immer wieder angesprochen, ist jedoch in diesem Teilnehmerkreis nicht zu lösen.

Erstellt: R. Schick, 26.03.2014