

Kurz - Protokoll „Veranstaltung Grundversorgung für AOK Kunden“



gegründet 11. 11. 1996

Vereinsregister
Amtsgericht Neuss:
VR 2023

Ansprechpartner :

Rüdiger Scherf

Föhrenstraße 52
41470 Neuss
Telefon 02137 / 7960445
E-Mail : r.scherf@schlafapnoe-neuss.de

Rudolf Schick

Gleiwitzer Str. 10
41564 Kaarst
Telefon 02131 / 79 79 50
E-Mail: r.schick@schlafapnoe-neuss.de

**Beisitzer +
Schatzmeister :**

Thomas Grünschläger

Geranienstraße 3
41466 Neuss
Telefon 02131 / 46 53 13
E-Mail : t.gruenschlaeger@schlafapnoe-neuss.de

Beisitzer :

Heinz-Peter Kluth

Hubertusweg 11
41466 Neuss
Telefon 02131 / 40 55 125
E-Mail : HP.Kluth@schlafapnoe-neuss.de

**Beisitzer +
Schriftführer :**

Jörg Naßenstein

Marktplatz 42
41516 Grevenbroich
Telefon 02181 / 72336
E-Mail : j.nassenstein@schlafapnoe-neuss.de

Internet:

www.schlafapnoe-neuss.de

E-Mail:

info@schlafapnoe-neuss.de

Gemeinnützigkeit
Finanzamt Neuss:
122/5793/1353

Konto 80 101 926
Sparkasse Neuss
(BLZ 305 500 00)

Veranstaltungsort und Datum: Haus Selikum; Neuss: 20.02.2014; 19.00

Thema: Grundversorgung für AOK Kunden durch VitalAire

Referent : Herr Nießen Vitalair

Besucher der Veranstaltung: 19 Mitglieder, 9 Gäste

Das Ziel der Veranstaltung bestand darin, der Firma VitalAire, vertreten durch Herrn Nießen, die Möglichkeit zu bieten, ihre Serviceleistungen im Rahmen der neuen AOK Ausschreibung zu erklären. *(Bei der AOK Ausschreibung für Apnoe Hilfsmittel hat die Firma VitalAire für den Bereich Neuss den Zuschlag als Service-Dienstleister erhalten.)* Frau Müller von der AOK Neuss war ebenfalls anwesend.

Nach einer kurzen Vorstellung durch R. Schick, erklärte Herr Nießen, die zukünftige Vorgehensweise bei der Versorgung von AOK Kunden durch VitalAire. Er betonte, dass VitalAire bestrebt ist, die bisherigen Serviceleistungen möglichst lückenlos weiter zu gewährleisten. Es ist allerdings nicht zu leugnen, dass es – bedingt durch die Ausschreibungen und die einhergehenden geringeren finanziellen Mittel- ggf. Einschränkungen in den Leistungen geben mag. Es gibt z.B. kein Anrecht auf ein völlig neues Gerät, auch gebrauchte, generalüberholte Geräte müssen akzeptiert werden wenn Sie die therapeutischen Bedingungen erfüllen. (Anmerkung des Vorstandes: Man muss nicht alles akzeptieren!)

Während der Diskussion wurde klar, dass die betroffenen Patienten besondere Aufmerksamkeit darauf legen sollten, dass es keine Versorgungslücken zwischen der Unterstützung durch den bisherigen Dienstleister und dem neuen also VitalAire geben wird. Beide Partner arbeiten nicht unbedingt Hand in Hand, man sollte also das alte Gerät nur dem bisherigen Dienstleister dann zurückgeben, wenn das neue Gerät (durch VitalAire geliefert) voll funktionsfähig ist.

Lt. Herrn Nießen wird VitalAire versuchen, eine optimale Unterstützung bei der Therapie zu bieten. Man kann VitalAire über die Service-Hotline von montags bis freitags zwischen 08.00 und 17.00 erreichen.

Die Service Telefon-Nummer ist 0800/ 251 11 11

Neben Bestellungen von Zubehör kann man auch Termine für individuelle Maskenanpassungen vereinbaren und bei allgemeinen Fragen bezüglich der Therapie Kontakt aufnehmen.. Die Firma VitalAire hat Ihren Niederlassungssitz in Köln, Pierstraße 1; 50997 Köln; sie ist auch unter www.vitalaire.de und info@vitalaire.de erreichbar.

Erstellt: R. Schick, 08.03.2014